

SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
117/2025. (VI.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona

2024. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás-szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálata a jogszabályi előírásoknak, valamint az intézmény erre vonatkozó kidolgozott szabályzatában foglaltaknak megfelelően történik.

A 2024. évben összintézményi szinten 1943 kérelem érkezett, az első helyen várakozók száma 591 fő. Az elhelyezést igénylők várakozási ideje 2 és 4 év között mozog.

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A Halom utca 31. szám alatti székhelyen 40 fő, az Óhegy utca 48. szám alatti telephelyen 73 fő, a Tapló u. 1. szám alatti telephelyen 60 fő, a Gergely u 85. szám alatti telephelyen 160 fő ellátását biztosítják.

Az intézmény és telephelyei határozatlan idejű működési engedéllyel, 2023. április 27-től hatályos Szakmai Programmal, 2024. április 12-től hatályos Szervezeti és Működési Szabályzattal és 2024 május 14-től hatályos Házirenddel rendelkezik.

2024-ben a fenntartói ellenőrzés napjáig (2024. október 3-ig) 811 új kérelem érkezett az intézménybe, ebből 63 került elutasításra. Az elutasítottak mintegy fele (32 fő) nem érte el a III. fokozatú gondozási szükségletet, egy fő fellebbezett a fenntartó felé, ahol kérelme elutasításra került. A további 31 esetben pszichiátriai vagy szenvedélybetegség diagnózis miatt utasították el a kérelmet. 2 fő nyújtotta be jogorvoslati kérelmét a fenntartóhoz.

Az intézmény szakápolási engedéllyel rendelkezik, mind a székhely, mind a telephelyek vonatkozásában. A szakápolási feladatok ellátására az intézmény 16 db tevékenységi körben bocsátott ki protokollt, figyelemmel a szolgáltatásokkal való összefüggésekre, a tevékenységek ellenőrizhetőségére.

Az intézmény Továbbképzési Terve szakszerű, a munkatársak képzését, továbbképzését, vezetőképzést az támogatják. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékanak szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 98 százalék.

Az intézmény a továbbképzések pénzügyi forrását 15. 000 Ft/főben irányozta elő, ingyenes továbbképzések 2024-ben már nem voltak.

Az Érdekképviselői Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírásokkal hitelesített jegyzőkönyv készül, az ellátottjogi képviselővel való konzultáció lehetősége folyamatosan biztosított.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatások szakszerűek. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, amely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

2024-ben az intézmény fenntartói támogatással és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal járult hozzá a Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek eléréséhez. A Halom utcában az idei évben festés volt és kisebb beszerzések (számítógépes eszközök, bútor, textília, szárítógép) történtek, a konyhában klíma és nagykonyha haboltórendszer beszerzése, ez utóbbi céljellegű felújítás keretén belül.

Az intézményben található lakószobák 1-4 ágyasak, az Óhegy utca 48. szám alatti telephelyen azonban az 1 főre jutó alapterület 2 db szobában nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, nem éri el a személyenkénti 6 m²-t.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Az éves intézményi ellenőrzés során a fenntartó képviselői kiemelten a személyi térítési díjak kiegyenlítési módusára, illetve az ezzel kapcsolatos felmerülő feladatok vizsgálatára helyezték a fókuszot. Az intézményben az éves fenntartói vizsgálat időpontjában fél millió forint díjhátralékot halmoztak fel az ellátottak, ingatlan terhére megállapított térítési díj kiegészítése miatt egy jelzálogbejegyzési ügy volt folyamatban.

A térítési díjak megállapítása és befizetése kapcsán keletkezett dokumentáció vizsgálatakor megállapításra került, hogy az intézmény minden esetben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Az éves fenntartói ellenőrzés során az ellenőrzést végző fenntartó képviselői a rendelkezésre bocsátott dokumentáció és a személyes vizsgálat alapján megállapították, hogy az intézmény működése – az Óhegy utcai telephely tárgyi feltételeinek hiányosságait kivéve – kiválóan megfelel a vonatkozó jogszabályi és szakmai előírásoknak.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2025. július „14.”




Karácsony Gergely
főpolgármester