

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE**

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
79/2024. (IV.23.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona

2023. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírászerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soronkívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak, valamint az intézmény erre vonatkozó kidolgozott szabályzatában foglaltaknak megfelelően történik.

A 2023. évben összintézményi szinten 1.670 kérelem érkezett, első helyen várankozók száma 765 fő. Az elhelyezést igénylők várankozási ideje fél év és négy év között mozog.

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A működési feltételek mind a négy intézményi egységben biztosítottak, az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Továbbképzési Terv szakszerű, a munkatársak képzését, továbbképzését, vezetőképzést az intézmény támogatja. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 98,5 százalék.

Az intézményvezető tárgyévben egy esetben sem kezdeményezte az intézményi jogviszony megszüntetését. Az intézményvezetőhöz érkezett panaszbejelentések vizsgálása, a megtett intézkedések dokumentálásra kerültek. Az Érdekképviseleti Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírásokkal hitelesített jegyzőkönyv készül, az ellátottjogi képviselővel való konzultáció lehetősége folyamatosan biztosított.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az

idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, amely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

Az intézmény pályázatokkal, fenntartói támogatással, és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja. A 2023-as évben a *Gergely utcai telephelyen történtek felújítások, az intézmény saját költségére.*

Az intézményben található lakószobák 1-4 ágyasak, a központban és az egyik telephelyen átlagot meghaladó 1-2 ágyas elhelyezéssel is. Az Óhegy utcai telephelyén azonban az 1 főre jutó alapterület 2 db szobában nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, nem éri el a személyenkénti 6 m²-t.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, amely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámban szükséges őket ápolni, gondozni, amely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára. Az éves intézményi ellenőrzés során a fenntartó képviselői kiemelten a demenciával élő ellátottak helyzetének vizsgálatára helyezték a fókuszot. A demens ellátottak ellátása jelenti a legnagyobb kihívást az intézménynek, mivel 24 órás felügyeletet, ápolást, gondozást, valamint 8 órás mentálhigiénés ellátást igényelnek, vagyis a legmagasabb a gondozási igényük. Az intézmény mentálhigiénés munkatársai kiscsoportba és nagycsoportba osztva foglalkoznak a demens lakókkal, van ágy melletti foglalkozás is. Ezen kívül az intézmény nagy hangsúlyt fektet a demens ellátottak jogainak védelmére.

Az intézmény szabályzatai a 2023-as évben felülvizsgálatra kerültek. A Házirend és a Szakmai Program 2023. április 27-től, a Szervezeti és Működési Szabályzat 2023. június 6-tól hatályos.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2024. május „14. ”


A. Bósz
Dr. Bósz Anett
humán területekért felelős főpolgármester-helyettes