

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS  
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE**

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága  
82/2023. (V.23.) számú határozata alapján

**a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona**

**2022. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT**

**EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE**

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírászerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soronkívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően pontosan történik. Az ellátotti megállapodások megkötésére a vizsgált esetekben a bizottság által jóváhagyott megállapodás mintákat alkalmazták.

Az elhelyezést igénylők várakozási ideje fél év és két év között mozog. A 2022. évben összintézményi szinten 1. 143 kérelem érkezett, első helyen várakozók száma 453 fő (ebből 341 nő, 112 férfi).

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A tárgyi, személyi, működési feltételek mind a négy intézményi egységben biztosítottak, az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézménynek 2020. március 23-tól hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint 2021. március 23-tól hatályos Szakmai Programja és Házirendje van. Felülvizsgálatukra 2023-ban kerül sor.

Az intézmény és telephelyei szakápolási engedéllyel, valamint érvényes szakmai felelősségbiztosítással is rendelkeznek.

A Továbbképzési Terv szakszerű, a munkatársak képzését, továbbképzését, vezetőképzést az intézmény támogatja. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékanak szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 98,5 százalék.

Az intézményvezető tárgyévben egy esetben sem kezdeményezte az intézményi jogviszony megszüntetését. Az intézményvezetőhöz érkezett panaszbejelentések kivizsgálása, a megtett intézkedések dokumentálásra kerültek. Az Érdekképviseleti Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírással hitelesített jegyzőkönyv készül, az ellátottjogi képviselővel való konzultáció lehetősége folyamatosan biztosított. Korlátozó intézkedésre 2022-ben nem került sor.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, mely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

Az intézmény pályázatokkal, fenntartói támogatással, és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja a hatályos Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek elérését. A céljellegű támogatások keretében 2022-ben két telephelyen befejeződtek az ablakcserék, egy telephelyen megtörtént az alapvezetékcsere, egyen pedig a vizeshelyiségek felújítása.

Az intézményben található lakószobák 1-4 ágyasak, a központban és az egyik telephelyen átlagot meghaladó 1-2 ágyas elhelyezéssel is. Az Óhegy utcai telephelyén azonban az 1 főre jutó alapterület 2 db szobában nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, nem éri el a személyenkénti 6 m<sup>2</sup>-t.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, amely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámú szükséges őket ápolni, gondozni, amely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára. Összintézményi szinten az ellátottak átlagéletkora 80,4 év (férfiaké 77,7, nőké 80,04 év), mely emelkedő tendenciát mutat az előző évekhez képest.

Az éves fenntartói ellenőrzés kiterjedt a kormányhivatal szakigazgatási szervei által lefolytatott ellenőrzésekre, azok végrehajtására. Az intézményben négy ellenőrzésre került sor, kettő járványügyi-közegészségügyi volt, egy pedig a katasztrófavédelem részéről történt, hiányosságok nem kerültek megállapításra.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2023. június „5.”

  
Dr. Bósz Anett  
humán területekért felelős főpolgármester-helyettes