



SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
126/2022. (X.25.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona

2021. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT

EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírászerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soronkívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően pontosan történik. Az ellátotti megállapodások megkötésére a vizsgált esetekben a bizottság által jóváhagyott megállapodás mintákat alkalmazták. Az elhelyezést igénylők várakozási ideje fél év és két év között mozog. A 2021. évben összintézményi szinten 1. 143 kérelem érkezett (ebből 349 férfi, 794 nő), első helyen várakozók száma 389 fő.

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A tárgyi, személyi, működési feltételek mind a négy intézményi egységben biztosítottak, az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézménynek 2020. március 23-tól hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint 2021. március 23-tól hatályos Szakmai Programja és Házirendje van.

Az intézmény és telephelyei szakápolási engedéllyel, valamint érvényes szakmai felelősségbiztosítással is rendelkeznek.

A Továbbképzési Terv szakszerű, a munkatársak képzését, továbbképzését, vezetőképzést az intézmény támogatja. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 98,5 százalék.

Az intézményvezető tárgyévben egy esetben sem kezdeményezte az intézményi jogviszony megszüntetését. Az intézményvezetőhöz érkezett panaszbejelentések kivizsgálása, a megtett intézkedések dokumentálásra kerültek. Az Érdekképviseleti Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírásokkal hitelesített jegyzőkönyv készül. Az ellátottjogi képviselővel való konzultáció lehetősége folyamatosan biztosított. Korlátozó intézkedésre az elmúlt években nem került sor, erre vonatkozóan az intézmény hatályos szabályzattal rendelkezik.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatások szakszerűek. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az

egyéni szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, mely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

Az intézmény pályázatokkal, fenntartói támogatással, és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja a hatályos Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek elérését, amely szerint lakóinak fizikai, egészségügyi és mentális ellátását méltóságuk, függetlenségük, valamint személyiségük tiszteletben tartásával biztosítja. Így a céljellegű támogatások keretében két telephelyen ablakcserék kezdődtek meg, egy telephelyen megtörtént az alapvezetékcsere, egyen pedig a vízeshelyiségek felújítása, és a tűzjelzőrendszer kiépítése.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámú szükséges őket ápolni, gondozni, amely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára.

Összintézményi szinten az ellátottak átlagéletkora 78,7 év (férfiaké 73,5, nőké 80,08 év).

Az intézményben található lakószobák 1-4 ágyasak, a központban és az egyik telephelyen átlagot meghaladó 1-2 ágyas elhelyezéssel is. Az Óhegy utcai telephelyén azonban az 1 főre jutó alapterület 2 db szobában nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, nem éri el a személyenkénti 6 m²-t.

Az intézményben és telephelyein a járványveszély terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére tett intézkedéseik minden esetben az Emberi Erőforrások Minisztériuma, a Nemzeti Népegészségügyi Központ, valamint a fenntartó útmutatásainak figyelembevételével történt.

Az éves fenntartói ellenőrzés kiterjedt a hagyatéki szabályzat és az orvosi jelenlét és annak dokumentálása vizsgálatára.

Az intézmény 2021. október 1-jétől hatályos hagyatéki szabályzattal rendelkezik. A szabályzat tartalmazza az elhunyt ellátottal kapcsolatos legfontosabb adminisztratív teendőket. Így kitér a hagyatéki jegyzék elkészítésére, a kórházban elhunyt ellátott ingóságainak átvételére, a hozzátartozók értesítésére, a hagyatéki jegyzőkönyv felvételére, annak átadására a polgármesteri hivatalba, továbbá személyes okmányok átadására, a hozzátartozói lemondó nyilatkozatra, a hagyaték selejtezésére. A szabályzatnak 9 melléklete van, amelyekben megtalálható a hagyatéki leltár, hagyatéki jegyzék, hagyaték átadása és mintalevelek is.

Az orvosi jelenlét dokumentálásnak formája, tartalma megegyezik a fenntartó által elrendelt nyomtatvánnyal.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2022. november „23.”



Dr. Bős Anett
Dr. Bős Anett

humán területekért felelős főpolgármester-helyettes