

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS  
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE**

A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága  
38/2021.(10.26.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona

**2020. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT**

**EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE**

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírászerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soronkívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, pontosan dokumentáltak. Az ellátotti megállapodások megkötésére a vizsgált esetekben a bizottság által jóváhagyott megállapodás mintákat alkalmazták. Az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell, a várakozási idő 1-2 év, a várakozók száma 1233 fő (2020. október), az éves felülvizsgálatok megtörténtek.

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A személyi, működési feltételek mind a négy intézményi egységben biztosítottak, az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézménynek 2020. március 23-tól hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint 2020. november 20-tól hatályos Szakmai Programja és Házirendje van, melyeket a fenntartó jóváhagyott.

Az intézmény és telephelyei szakápolási engedéllyel, valamint érvényes szakmai felelősségbiztosítással is rendelkeznek.

A Továbbképzési Terv szakszerű, a munkatársak képzését, továbbképzését, vezetőképzést az intézmény támogatja. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM (a továbbiakban: Szakmai Rendelet) 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján a bentlakásos intézményekben a személyes gondoskodást végző személyek legalább 80 százalékának szakképzettnek kell lennie, ez az arány az intézményben 98,5 százalék.

Az intézményvezető tárgyévben egy esetben sem kezdeményezte az intézményi jogviszony megszüntetését. Az intézményvezetőhöz érkezett panaszbejelentések kivizsgálása, a megtett intézkedések dokumentálásra kerültek. Az Érdekképviselői Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírásokkal hitelesített jegyzőkönyv készül. Az ellátottjogi képviselővel való konzultáció folyamatosan biztosított. Korlátozó intézkedésre az elmúlt években nem került sor, erre vonatkozóan az intézmény hatályos szabályzattal rendelkezik.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést,

segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, mely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

Az intézmény pályázatokkal, fenntartói támogatással, és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja a hatályos Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek elérését, mely szerint lakóinak fizikai, egészségügyi és mentális ellátását méltóságuk, függetlenségük, valamint személyiségük tiszteletben tartásával biztosítja.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátórendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akiről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek.

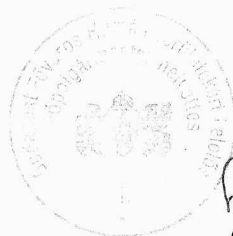
Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, amely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb órászámokban szükséges őket ápolni, gondozni, amely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára.

Az intézményben található lakószobák 1-4 ágyasak, a központban és két telephelyen átlagot meghaladó 1-2 ágyas elhelyezés is biztosított, melyek belépési hozzájárulással betölthetők. A tárgyi feltételek részben biztosítottak az intézményben, mivel az intézmény Óhegy utcai telephelyén az 1 főre jutó alapterület 2 db szobában nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, mivel nem éri el a személyenkénti 6 m<sup>2</sup>-t.

Az intézményben és telephelyein a járványveszély terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére tett intézkedéseik minden esetben az Emberi Erőforrások Minisztériuma, a Nemzeti Népegészségügyi Központ, valamint a fenntartó útmutatásainak figyelembevételével történt.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a Szakmai Rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2021. november 30.



**Gy. Németh Erzsébet**

*humán területekért felelős főpolgármester-helyettes*