

2/4. melléklet

**SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZAKOSÍTOTT SZOCIÁLIS
INTÉZMÉNY SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÉRTÉKELÉSE**A Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások Bizottsága
53/2020.(VIII.26.) számú határozata alapján

a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában működő

**Budapest, X. Halom u. 31. szám alatti
Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona a****2019. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉT
EREDMÉNYESEN TELJESÍTETTE**

Az intézmény munkája jól szabályozott, a tevékenységek előírás szerűen, folyamatosan és naprakészen dokumentálásra kerülnek. Az intézménybe történő felvétel, a soron kívüli elhelyezés gyakorlata, a gondozási szükséglet vizsgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, előírás szerűen dokumentáltak. Az ellátotti megállapodások megkötésére a vizsgált esetekben a bizottság által jóváhagyott megállapodás mintákat alkalmazták. Az elhelyezést igénylőknek várakozniuk kell, a várakozási idő 1-2 év, az éves fülvizsgálatok megtörténnek.

Az intézmény négy helyszínen, összesen 333 fő engedélyezett férőhelyen nyújt tartós bentlakásos elhelyezést idősek részére, idősek otthona szolgáltatás keretében. A tárgyi, személyi, működési feltételek mind a négy intézményi egységben biztosítottak, az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Továbbképzési Terv szakszerű, a dolgozók továbbképzését az intézmény támogatja. Az intézmény vezető tárgyévben egy esetben kezdeményezett intézményi jogviszony megszüntetést, mely később visszavonásra került. Az intézmény vezetőhöz érkezett panaszbejelentések kivizsgálása, a megtett intézkedések dokumentálásra kerültek. Az Érdekképviseleti Fórum szabályszerűen működik, az ülésekről aláírással hitelesített jegyzőkönyv készül. Az ellátottjogi képviselővel való konzultáció lehetősége folyamatosan biztosított. Korlátozó intézkedésre az elmúlt években nem került sor, erre vonatkozóan az intézmény hatályos szabállyal rendelkezik.

Az intézmény működése és szakmai tevékenysége a vizsgált területeken megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szabályzataik, nyilvántartásaik a szakmai tevékenységet tükrözve kerültek kialakításra. A kötelezően előírt nyilvántartások vezetése, az adatszolgáltatás szakszerű. Az otthonban biztosítottak az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás-ápolás, teljes körű ellátás feltételei.

Az ellátási egységek rendezettek, tiszták, igényesek. Az intézmény a szolgáltatásait úgy alakította ki, hogy az idős, megromlott egészségi állapotú ellátottak részére szociális biztonságot nyújtson és fokozott odafigyelést, segítséget, gondozást, ápolást, támogatást biztosítson mind az ellátottak, mind a hozzátartozók részére. A lakók jól érzik magukat az intézményben, a rendelkezésre álló szolgáltatásokat igyekeznek igénybe venni. Az egyénre szabott tervszerű ellátás az egyén szükségleteihez igazodik, mely figyelembe veszi az ellátott egészségi, mentális, fizikai állapotát és kedvező irányú állapotváltozásra törekszik, vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozza elő, biztosítva az emberhez méltó élet lehetőségét.

Az intézmény pályázatokkal, fenntartói támogatással, és saját hatáskörben végzett intézményi felújításokkal segíti és biztosítja a hatályos Szakmai Programjában is lefektetett alapvető célkitűzéseinek elérését, mely szerint lakóinak fizikai, egészségügyi és mentális ellátását méltóságuk, függetlenségük, valamint személyiségük tiszteletben tartásával biztosítja.

Az intézmény alapfeladatának ellátásával szervesen illeszkedik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátó rendszerhez, azáltal, hogy olyan személyek ellátásáról gondoskodik, akikről az alapellátás keretében már nem lehet gondoskodni, így az ellátások egymásra épülnek. Ezen ellátottak esetében megfigyelhető a szükségletek alakulásának olyan tendenciája, mely szerint a szolgáltatást igénybe vevők egyre nagyobb számban szenvednek a demencia kórkép tüneteitől, illetve megromlott egészségi állapotuk miatt egyre nagyobb óraszámokban szükséges őket ápolni, gondozni, mely jelentősen megnövekedett terhet jelent az intézmény számára.

Az érintett intézmény szakmai tevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a értelmében került értékelésre.

Budapest, 2020. szeptember 7.



Gy. Németh Erzsébet

humán területekért felelős főpolgármester-helyettes